

# LA CIE (CARTA IDENTITÀ ELETTRONICA)

Continuiamo il nostro approfondimento sull'identità digitale occupandoci in questa seconda parte della CIE, Carta Identità Elettronica

(trovate la prima parte a questo [link](#))

Partiamo dalla descrizione della CIE e dalle sue caratteristiche indicate sul sito <https://www.ufficiotelematico.it/index.php/risorse/blog/tutto-sulla-cie-carta-di-identita-elettronica>

La **Carta d'Identità Elettronica (CIE)** è una **smart card dotata di microchip contactless** che sostituisce la tradizionale carta d'identità cartacea. Rispetto a quest'ultima, la CIE ha un **maggior livello di sicurezza**, grazie alle **caratteristiche e tecniche anticontraffazione** con cui viene realizzata.

Nel microchip è contenuto un **certificato digitale associato alla CIE** e rilasciato dal Ministero dell'Interno. Il certificato consente **l'autenticazione forte del titolare** e permette l'utilizzo della CIE per apporre una **firma elettronica avanzata (FEA)**.

La carta di identità elettronica svolge tre funzioni: consente di accertare l'identità del titolare; consente al titolare l'accesso ai servizi online delle pubbliche amministrazioni; consente al titolare di firmare un documento digitale, attraverso una FEA

## **Quali dati contiene la CIE**

Stampati sulla CIE o memorizzati nel microchip troviamo innanzitutto i **dati personali del titolare** della carta. Ci sono poi alcuni **dati biometrici** del titolare, come la fotografia e, a partire dai 12 anni di età, le immagini in formato WSQ delle impronte digitali dei diti indici. Le immagini delle impronte sono registrate in sicurezza e accessibili solo alle autorità di controllo con specifiche autorizzazioni. In mancanza di uno o di entrambi i diti indici, in alternativa vengono rilevate le impronte di medio, anulare o pollice.

La CIE riporta inoltre l'immagine della firma del titolare, il nome del Comune emittente, le date di emissione e scadenza e l'indicazione di validità per l'espatrio. Se il titolare ha meno di 14 anni, la CIE può riportare anche il nome e cognome dei suoi genitori. Per i residenti all'estero viene riportata l'iscrizione all'AIRE (Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero).

Di estrema importanza sono **due codici** riportati sulla CIE: il **numero unico nazionale** e il CAN. Il numero unico nazionale è composto da 9 caratteri alfanumerici (nella sequenza: 2 lettere – 5 cifre – 2 lettere). Questo rappresenta il numero seriale associato alla nostra CIE. Il **CAN (Card Access Number)** è un codice di sei cifre che viene utilizzato dalle autorità di controllo per la lettura ottica dei dati contenuti nella CIE.

Per la lettura ottica dei dati serve anche la **MRZ (acronimo di Machine Readable Zone)**. Questa è un'area che si trova sul retro della CIE sotto il codice a barre. Essa è composta da tre righe di 30 caratteri alfanumerici ciascuna, contenenti una parte delle informazioni visibili sul documento.

**Prima considerazione fondamentale e che deve essere chiara a tutti: avere la CIE NON SIGNIFICA avere l'identità digitale. Quest'ultima si genera solo ed esclusivamente se la carta viene attivata tramite i codici PIN e PUK.**

Cosa sono? Vediamo cosa dice il sito del Ministero dell'Interno a proposito

## Codici di sicurezza PIN e PUK

Alla CIE sono associati due codici di sicurezza, il **PIN** (*Personal Identification Number*) e il **PUK** (*Personal Unblocking Number*).

Il PIN e il PUK della CIE hanno le stesse funzioni del PIN e del PUK della SIM di un cellulare:

- il **PIN** è necessario **per abilitare l'accesso** ai servizi digitali online;
- il **PUK** è necessario **per sbloccare il PIN** (bloccato dopo tre inserimenti consecutivi di codice errato) e per impostarne uno nuovo.

**La prima metà** dei codici PIN e PUK è contenuta **nella ricevuta cartacea** fornita dall'operatore al termine della richiesta di rilascio della CIE.

The screenshot shows a web page from the Ministero dell'Interno. At the top, there are logos for the Ministero dell'Interno and the Carabinieri. The main heading is "La prima metà dei tuoi codici PIN e PUK". Below this, a grey box contains an information icon and text: "Conserva con cura questo modulo! La tua Carta di Identità Elettronica (CIE) ti permette di avere una identità digitale. In questa pagina trovi la prima metà dei codici PIN e PUK associati alla tua Carta di Identità Elettronica (CIE) che ti serviranno per attivare e gestire la tua identità digitale." Below the text is a table with personal data: Nome e cognome: MARIA ROSSI; Numero di telefono cellulare: 555/34526718; Indirizzo email: maria.rossi@mail.it; Numero di Serie CIE: CAB4387YX. At the bottom, there is a visual representation of a CIE card and a receipt. The receipt shows the first half of the PIN as "1 4 5 6" and the first half of the PUK as "1 6 4 0". A red arrow points to the receipt. At the very bottom, there is a small icon and text: "Gira la pagina per trovare alcune informazioni utili per i tuoi primi passi con CIE!" and the logo of the Ministero dell'Interno.

MINISTERO DELL'INTERNO

LA CARABINIERI

### La prima metà dei tuoi codici PIN e PUK

**Conserva con cura questo modulo!**  
La tua Carta di Identità Elettronica (CIE) ti permette di avere una identità digitale. In questa pagina trovi la prima metà dei codici PIN e PUK associati alla tua Carta di Identità Elettronica (CIE) che ti serviranno per attivare e gestire la tua identità digitale.

Nome e cognome	MARIA ROSSI
Numero di telefono cellulare	555/34526718
Indirizzo email	maria.rossi@mail.it
Numero di Serie CIE	CAB4387YX

REPUBLICA ITALIANA CA00000AA  
MINISTERO DELL'INTERNO  
CARTA DI IDENTITÀ / IDENTITY CARD  
1 2 3 4 5 6

Prima metà del codice PIN  
**1 4 5 6**

Prima metà del codice PUK  
**1 6 4 0**

Recuperati la seconda metà dei codici insieme alla tua CIE.

Gira la pagina per trovare alcune informazioni utili per i tuoi primi passi con CIE!

MINISTERO DELL'INTERNO

**PIN PUK**

conserva con cura questo foglio: contiene codici e istruzioni per usare la CIE

Cognome  
Nome  
Numero unico nazionale  
Prima metà del PIN  
Prima metà del PUK

COGNOME  
NOME  
CA698377X

5686  
2039



La seconda metà del PIN e del PUK verranno consegnate insieme alla CIE

**A cosa Servono PIN e PUK**

Il PIN abilita l'accesso della CIE ai servizi offerti dalle Pubbliche Amministrazioni e privati  
Il PUK sblocca la CIE dopo tre tentativi errati di immissione del PIN.



**Come accedere ai servizi on line**

Utilizza uno smartphone con interfaccia NFC o un computer con lettore di smartcard contactless e il PIN associato alla CIE  
Per la lista aggiornata dei servizi visita <https://www.cartaidenti.interno.gov.it/legatori-servizi-abilitati/>

**Come fare**

Scarica e installa il software CIE4 disponibile per smartphone e computer all'indirizzo: <https://www.cartaidenti.interno.gov.it/identificazione-digitale>



Per maggiori informazioni sulla CIE visita il sito internet <https://www.cartaidenti.interno.gov.it> o invia una mail all'indirizzo [cie@interno.it](mailto:cie@interno.it)

La **seconda metà**, necessaria per completarli, è invece **fornita** al cittadino con la lettera di accompagnamento presente **nella busta con cui riceve la CIE**.

In caso di mancato recapito restituire a:  
Comune di ROMA  
MUNICIPIO I  
VIA PIETROBELLI 50  
00196 ROMA RM

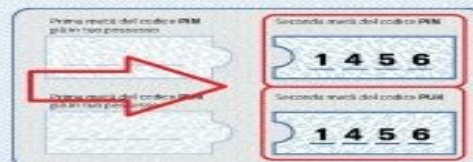
Carta d'identità per il CITTADINO

RE BD2000000001

CA00980AB 2024MM1  
 CONSEGNA MANI PROPRIE  
COGNOME1 NOME1  
OPPURE COGNOME2 NOME2  
CONTRADA GALVONI N. 40  
63072 CASTIGNANO AP

Gentile MARIA ROSSI

ti inviamo la tua Carta di Identità Elettronica (CIE), documento di identificazione e di viaggio (se valida per l'estero) in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea e in quelli che hanno aderito a specifici accordi con lo Stato Italiano che costituisce anche la tua **identità digitale**.



Conserva con cura questo modulo: contiene la **seconda metà dei codici PIN e PUK** che ti consentono, insieme alla prima metà dei codici che hai già ricevuto, di utilizzare la tua **identità digitale** per accedere ai servizi online.

Ricorda che la **prima metà dei codici** è contenuta nel modulo che ti abbiamo già consegnato, al termine della richiesta di rilascio della Carta di Identità Elettronica presso lo sportello comunale. Se li hai persi, puoi recuperare il tuo PUK dall'app e reimpostare un nuovo PIN.



IL MINISTRO DELL'INTERNO  
Morten Plantedosi

In caso di mancato recapito restituire a:  
COMUNE DI ROMA  
MUNICIPIO I  
VIA PIETRALLESSE 50  
00186 ROMA RM



RE   
BD2000000001

Gentile COGNOME NOME

CASSEGGIAB 2524AN1  
  
CONSEGNA MANE PROPREE  
COGNOME1 NOME1  
OPPURE COGNOME2 NOME2  
CONTRADA GALVONI N. 40  
63072 CASTIGNANO AP

Le invio, allegata alla presente, la Carta di Identità Elettronica che costituisce documento di identificazione e, salva l'indicazione "NON VALIDA PER L'ESPATRID", anche di viaggio in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea ed in quelli che hanno aderito a specifici accordi con lo Stato Italiano.

VGNRM0000000005W



Codice PIN..... 0000

Codice PUK..... 0000

Accanto alla Carta troverà la seconda parte dei codici PIN e PUK cui andrà unita la prima parte, ricevuta all'atto della richiesta della Carta di Identità Elettronica. Una volta annotati i codici completi negli appositi spazi, sarà opportuno conservarli in modo sicuro.

Il documento – che nasce dalla collaborazione del Ministero dell'Interno con l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato nell'ambito dei progetti di digitalizzazione ed innovazione della Pubblica Amministrazione – contiene un microprocessore ad elevata tecnologia per la conservazione, in sicurezza, dei suoi dati anagrafici e biometrici e deve essere custodito con cura, evitando sollecitazioni meccaniche (pieghe o urti) ed esposizione ad agenti esterni (fonti di calore o umidità).

La Carta di Identità Elettronica è strettamente personale ed in caso di furto o smarrimento dovrà essere presentata immediatamente denuncia presso i competenti Uffici delle Forze di Polizia dello Stato.

Alla scadenza di validità della Carta di Identità Elettronica, indicata sul documento, potrà chiedere il rilascio del nuovo documento di identità presso gli uffici anagrafici comunali.

Ulteriori informazioni ed istruzioni circa l'utilizzo della Carta di Identità Elettronica sono disponibili sul sito [www.cartaidentita.interno.gov.it](http://www.cartaidentita.interno.gov.it).



IL MINISTRO DELL'INTERNO  
Luciano Lamorgese  


Il cittadino deve unire le due metà e conservare con cura i due codici così ottenuti.

**In caso di smarrimento del codice PIN, è possibile impostare uno nuovo PIN utilizzando il codice PUK**, da smartphone mediante l'app CieID e da PC mediante il Software CIE.

Ribadiamo di nuovo quanto detto poc'anzi:

Avere una CIE non attivata significa avere un semplice pezzo di plastica in mano (utile però per l'identificazione del cittadino in caso di operazioni bancarie, postali, controlli stradali etc...perchè comunque è un documento che ha un numero valido, riportato in alto a sinistra).

**NON EQUIVALE ALLA IDENTITA' DIGITALE**

# Lo smarrimento della CIE

Puo' ovviamente accadere che la CIE venga smarrita, o rubata. Cosa succede in questo caso?

Si procede come da prassi: denuncia presso le FF.OO e presentazione della denuncia in comune per la riemissione del documento

## Ma ecco il colpo di scena

Abbiamo "casualmente" perso la nostra CIE e provveduto a seguire i passi sopra descritti.

Fatto questo contattiamo il numero verde 800098558 (risponde il Poligrafico dello Stato) per bloccare la CIE e, recitando la parte di colui che si preoccupa per l'attivazione della identità digitale ci sentiamo rispondere quanto segue:

"Con il blocco della CIE viene revocato tutto, documento e autorizzazioni all'utilizzo dei dati biometrici forniti (impronte digitali)"

Domandiamo all'interlocutrice: "Signora ma è sicura?"

Risposta: "Certamente, infatti per riavere la CIE deve rifare tutto nuovamente, presa delle impronte etc..."

**Ciò significa che il blocco e la conseguente revoca della CIE comporta il totale annullamento della digitalizzazione dell'identità.**

A seguito della telefonata riceviamo una mail dall'indirizzo [askq.no-reply@mvsitaly.com](mailto:askq.no-reply@mvsitaly.com) nella quale viene confermata la revoca del documento smarrito.

## La riemissione del documento d'identità

A questo punto si avrà bisogno di un nuovo documento.

Per motivi urgenti si puo' chiedere la riemissione in forma cartacea del documento: piu' di qualche addetto comunale creerà problemi spingendo per rifare la CIE ma non possono rifiutarsi di farlo.

Ma nel caso in cui foste, per qualsiasi motivo, impossibilitati ad avere la versione cartacea, niente paura, potete tranquillamente richiedere la versione elettronica avendo "estrema cura" di NON ATTIVARLA con i codici PIN e PUK.

Se la riemissione è in versione elettronica vi verrà chiesto di depositare le Vostre impronte digitali e qui si pone un serio interrogativo: è realmente obbligatorio come dice lo Stato (vedi questo [link](#)) ?

Esiste una possibile violazione del regolamento UE in tema di GDPR (vedi [qui](#)): ma pur depositando le proprie impronte, tale operazione rimane completamente fine a sé stessa se la carta non viene poi attivata.

Se quindi, in passato, avete richiesto la CIE, vi basterà "smarrirla" e chiedere un nuovo documento: cartaceo dove possibile, in caso contrario va bene anche quello elettronico purché non venga attivato

# Conclusioni

Sono molto semplici e riassumibili in due punti fondamentali:

1) LA CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA NON È L'IDENTITÀ DIGITALE (SE NON È STATA PRECEDENTEMENTE ATTIVATA)

2) SE AVETE ATTIVATO LA CIE IN PASSATO, "SMARRITELA" E CHIEDETE UN NUOVO DOCUMENTO DI IDENTITÀ (OVE POSSIBILE CARTACEO) MA SENZA PROCEDERE ALLA SUA ATTIVAZIONE. UNA VOLTA DICHIARATO LO SMARRIMENTO (O IL FURTO) LA VECCHIA CIE E TUTTE LE AUTORIZZAZIONI AD ESSA LEGATE VENGONO REVOCATE.

La terza parte sarà interamente dedicata al EU DIGITAL WALLET, la trappola definitiva: superfluo dire già da ora che tale applicazione non dovrà essere assolutamente scaricata e installata sui nostri dispositivi.



[www.ri-esistenza.com](http://www.ri-esistenza.com)

Telegram: [https://t.me/ri\\_esistenza](https://t.me/ri_esistenza)

Sfero: <https://sfero.me/users/ri-esistenza>

Odysee: <https://odysee.com/@resistantmasters:2?view=about>